

# Maison Genevra YWCA



Maison Genevra YWCA  
370, rue St. Raphael  
Sudbury (Ontario) P3B 4K7

Tél. : 705-674-2210

Fax : 705-688-8816

Sans frais : 1-800-461-0133

[www.ywcasudbury.ca](http://www.ywcasudbury.ca)



## LA MAISON GENEVRA YWCA : UN POINT TOURNANT POUR LES FEMMES

**Des services de soutien aux femmes victimes  
de violence et de mauvais traitements de la  
part de leur partenaire intime**

L'équipe de la maison Genevra YWCA offre une gamme complète de services de soutien aux résidentes de la maison et aux femmes de la communauté. Toutes celles qui veulent se construire une vie sans mauvais traitements peuvent s'en prévaloir, qu'elles habitent à la maison Genevra ou non. On y offre aussi de l'appui aux femmes âgées victimes de mauvais traitements.

Tous les programmes sont fondés sur la conviction que toute femme a le droit de faire les meilleurs choix possible pour elle-même.

*Nous croyons que chaque personne a droit à sa dignité, et de vivre sans exploitation.*

*Nous cherchons à aider tous les individus à atteindre leur plein potentiel physique, intellectuel et spirituel, en mettant particulièrement l'accent sur les femmes.*

**Définition de la violence faite aux femmes : toute menace, tout geste ou tout emploi de la force physique pour effrayer, contrôler ou intimider une femme.**

## LES PROGRAMMES DE LA MAISON GENEVRA

### Maison d'hébergement

La maison Genevra est ouverte à toutes les femmes qui fuient les mauvais traitements de la part de leur partenaire intime (y compris les partenaires de même sexe). Il s'agit d'un endroit sécuritaire et accueillant pour les femmes et les enfants, à toute heure du jour ou de la nuit. On y met ce qui suit à leur disposition :

- ▽ une résidence de 32 lits, ouverte en tout temps;
- ▽ le transport d'urgence gratuit vers le refuge;
- ▽ un système de sécurité de haut niveau;
- ▽ une ligne d'aide téléphonique;
- ▽ des services d'intervention en cas de crise, de soutien, de counseling et de renvoi;
- ▽ la planification de mesures de sécurité à l'intention des femmes, des enfants et des jeunes à tous les points tournants.



### Programme pour les enfants et les jeunes

Ce programme appuie les enfants et leur mère en offrant de l'aide pratique concernant les questions suivantes :

- ▽ les façons de demeurer en sécurité;
- ▽ les activités parascolaires;
- ▽ une aide à la mère pour qu'elle assure des soins à son enfant après son vécu de mauvais traitements;
- ▽ l'enseignement aux enfants à jouer en coopérant et la recherche de solutions pacifiques adaptées au domicile et à l'école.

### Programme d'appui transitoire et de soutien au logement

Toutes les femmes dans une relation d'abus peuvent téléphoner pour obtenir de l'aide. Un personnel professionnel offre des services de soutien flexibles aux femmes qui évaluent les options et prennent des décisions concernant leur avenir. Voici quelques-uns de ces services :

- ▽ l'établissement d'objectifs pour réussir;
- ▽ une aide à trouver un logement permanent et sécuritaire et pour tisser un réseau de soutien;
- ▽ des renvois vers les systèmes d'aide financière et les services juridiques;
- ▽ des services d'hébergement de transition.

### Services d'hébergement de transition

Par l'entremise des services d'intervention de la maison Genevra, les femmes peuvent habiter temporairement un immeuble d'habitation sécuritaire de 10 logements situé dans l'un des ensembles résidentiels de Sudbury. Ce programme vise à redonner aux femmes un mode de vie autonome.

### Programme de counseling

L'équipe de la maison Genevra offre du counseling par l'encouragement et du counseling de groupe sur les questions suivantes et plus :

- ▽ la planification des mesures de sécurité;
- ▽ l'autonomisation;
- ▽ la gestion du stress;
- ▽ des solutions positives pour contrer les effets des mauvais traitements;
- ▽ le renforcement de l'estime de soi et de la confiance en soi;
- ▽ le bien-être, à court et à long terme.

La YWCA Sudbury est membre de la YWCA du Canada et affilié aux organismes suivants :

- l'Ontario Association of Interval and Transition Houses;
- l'Action ontarienne contre la violence faite aux femmes.

Maison Genevra YWCA  
370, rue St. Raphael, Sudbury (Ontario) P3B 4K7  
Tél. : 705-674-2210 Fax : 705-688-8816  
Sans frais : 1-800-461-0133  
[www.ywcasudbury.ca](http://www.ywcasudbury.ca)

# YWCA Genevra House



**YWCA Genevra House**  
370 St. Raphael Street  
Sudbury, Ontario P3B 4K7

**Tel: (705) 674-2210**

**Fax: (705) 688-8816**

**Toll Free: 1-800-461-0133**

**www.ywcasudbury.ca**



## YWCA GENEVRA HOUSE IS A TURNING POINT PROGRAM

### Support Services for Women Experiencing Abuse by their Intimate Partners

The team at **YWCA** Genevra House offers a full range of support programs for the residents of Genevra House and for women in the community. Our programs are available to all women wanting to build a life free from abuse, whether they are staying at Genevra House or living elsewhere. We also provide support to women experiencing elder abuse.

All of our programs are based on our belief in a woman's right to make the choices that are best for her.

*We believe that every person has the right to live in dignity, free from exploitation. With special emphasis on women, we work to empower all individuals to reach their full potential in body, mind and spirit.*

**Violence against women is:  
Any threat, act or physical force  
that is used to create fear,  
control or intimidation.**

## YWCA GENEVRA HOUSE PROGRAMS

### Shelter Program

Genevra House is open to all women who are escaping abuse from their intimate partners (including same sex partners). Women and their children are provided with a secure and welcoming environment any time of day or night. We provide:

- ▼ 32-bed residence open 24/7
- ▼ Free emergency transportation to shelter
- ▼ High level security system
- ▼ Telephone support line
- ▼ Crisis intervention, support, counselling and referrals
- ▼ Safety planning for women, children and youth at every turning point



### Child & Youth Program

This program provides support to both children and their mothers and offers practical assistance with the following:

- ▼ Staying Safe
- ▼ After-school activities
- ▼ Coaching in mothering after abuse
- ▼ Coaching in cooperative play and peaceful solutions for home and school

### Transitional & Housing Support Program

All women living in an abusive relationship can call for support. Experienced staff will provide flexible support services while women are looking at their options and making decisions about their future. The services include:

- ▼ Setting goals for a successful future
- ▼ Assistance in finding permanent, safe housing & building a support network
- ▼ Referrals to financial support systems and legal services
- ▼ Second stage housing support

### Second Stage Housing

This ten unit apartment building located in one of Sudbury's residential communities, provides safe, short-term housing for women through the outreach services of Genevra House. The goal of the program is to return the women to an empowered pattern of living.

### Supportive Counselling Program

The team at Genevra House offers individual and group counselling on topics that include:

- ▼ Safety Planning
- ▼ Empowerment
- ▼ Stress Management
- ▼ Positive solutions to the effects of abuse
- ▼ Strengthening self-esteem and self-confidence
- ▼ Well-being for the short and long-term

YWCA Sudbury is a member of YWCA Canada and is affiliated with:

- Ontario Association of Interval & Transition Houses
- Action Ontarienne contre la violence faite aux femmes.

**YWCA Genevra House**  
370 St. Raphael St., Sudbury, Ontario P3B 4K7  
Tel: (705) 674-2210 Fax: (705) 688-8816  
Toll Free: 1-800-461-0133  
www.ywcasudbury.ca